

# Jaarplan Wonen met Zorg 2024

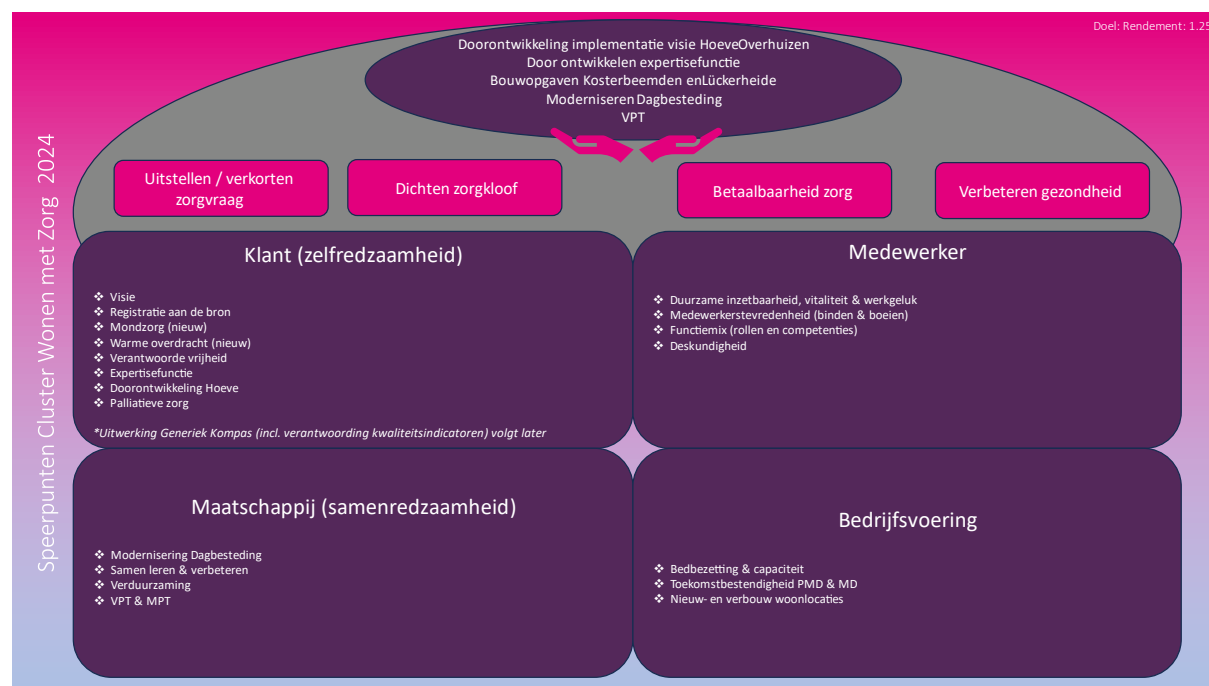
Voor u ligt het Jaarplan Wonen met Zorg 2024 (= kwaliteitsplan 2024) van Meandergroep Zuid-Limburg. Dit plan geeft aan welke ontwikkelingen en verbeteringen in 2024 ingezet worden, om ons aanbod continu te kunnen blijven verbeteren. Het Jaarplan Wonen met Zorg 2024 is gebaseerd op de bouwstenen van het Generiek Kompas: het kennen van de wensen en behoeften, het bouwen van netwerken, het werk organiseren, het leren en ontwikkelen en inzicht in kwaliteit.

## De organisatie

Meander is een organisatie in Zuid-Limburg, ingedeeld in 3 clusters met een eigen identiteit en aanbod, namelijk cluster Wonen met Zorg (bestaande uit 3 sub-clusters elk aangestuurd door een eigen directeur), cluster Thuiszorg en cluster WMO-Sociaal Domein (WMO-SD). Dit plan is specifiek geschreven voor de clusters Wonen met zorg inclusief VPT (Thuiszorg), waar klanten/bewoners 24/7 gebruik maken van intramurale zorg en ondersteuning. Klanten/bewoners met indicatie, zowel inclusief als exclusief behandeling, zijn onderdeel van dit plan, omdat het de zorgzwaartepakketten (ZZP's) 4 tot en met 10 omvat. Hoewel de clusters ieder een eigen identiteit hebben, staan ze gezamenlijk voor een compleet aanbod die de gehele klantreis ondersteunt.

## Visie MeanderGroep Zuid-Limburg

MeanderGroep wil een bijdrage leveren aan het welbevinden van de inwoners van Parkstad en omstreken. Zij willen hun eigen leven leiden, ook als dat door lichamelijke of mentale beperkingen lastiger wordt. Zij hebben de behoefte en het recht om zoveel mogelijk de regie te blijven voeren over hun eigen leven. Dat kan, als wij hen daarin ondersteunen. Op de juiste wijze, uitgaande van hun persoonlijke behoeften en verlangens. Zónder de teugels van hen over te nemen. Wij zijn ervan overtuigd dat zij in staat zijn hun eigen leven te leiden, als we zoveel mogelijk een beroep doen op hun eigen kracht en verantwoordelijkheid. Waar en hoe ze ook wonen, wij bieden hen een veilig en prettig thuis, gebouwd op zeven solide kernwaarden: Met Elkaar, Eigen Kracht, Aandacht, Nieuwsgierig, Deskundig, Eigen Regie en Respect. In figuur 1 is een overzicht weergegeven van strategische doelstellingen, overkoepelende thema's en doelen voor 2024, ingedeeld in klant, medewerker, maatschappij en bedrijfsvoering (zie figuur 1).



Figuur 1.

## Jaarplan Wonen met Zorg 2024

Klant	Status	Doelen	Wat is nodig om dit te realiseren?	Verantwoordelijken	T1	T2	T3
Visie		<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Klanttevredenheid (Evaluatie bewoner) &gt;8</li> <li>❖ Bewoners kunnen binnen de eigen mogelijkheden zelf de regie over leven en welbevinden voeren &gt;8. (Evaluatie Bewoner, vraag 8).</li> <li>❖ Bewoners ervaren inspraak en betrokkenheid in het meebepalen van de zorg &gt;8 (evaluatie bewoner, vraag 10)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Implementatie Meander Kernwaarden per cluster (met de focus op de kernwaarde Deskundigheid).</li> <li>❖ Inzicht in resultaten via Tableau.</li> <li>❖ Bewoners en naasten kunnen laagdrempelig in gesprek met de (lokale) Cliëntenraad.</li> <li>❖ Volgen van wetgeving Wmcz.</li> <li>❖ Primair zorgproces: uitvoeren warme overdracht, MIKZO gesprek, MDO cyclus.</li> </ul>	Clusterdirecteur / managers / ondersteuningsteam	X	X	X
	Toelichting T1						
	Toelichting T2						
	Toelichting T3						
Registratie aan de bron		<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Betere zorg door eenduidig registreren</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Adviezen / aanbevelingen worden door ZorgOn verwerkt in een implementatieplan, met als neveneffect: verlagen werkdruk (administratieve last) van de medewerkers. Projectleiding wordt door ZorgOn uitgevoerd.</li> </ul>	Clusterdirecteur / managers / ondersteuningsteam	X	X	X
	Toelichting T1						
	Toelichting T2						
	Toelichting T3						
Mondzorg (nieuwe interventie)		<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Iedere bewoner met een behandelindicatie heeft een mondzorgplan volgens de landelijke richtlijnen (100%).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Samenwerking met één en dezelfde mondzorg aanbieder (ProDa) voor alle woonlocaties (bewoners met behandeling).</li> <li>❖ We monitoren en volgen de gemaakte procesafspraken.</li> <li>❖ We evalueren halfjaarlijks de samenwerking met de mondzorgaanbieder.</li> </ul>	Clusterdirecteur / managers / ondersteuningsteam	X	X	X
	Toelichting T1						
	Toelichting T2						
	Toelichting T3						
Warme overdracht (nieuwe interventie)		<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Iedere bewoner die verhuist naar een Meander woonlocatie ervaart een warme overdracht (&gt;8)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Implementatie werkproces warme overdracht: startdatum 1-1-2024.</li> <li>❖ Na 6 weken ontvangt de nieuwe bewoner een evaluatieformulier.</li> <li>❖ Stimuleren en faciliteren van de samenwerkingsrelatie tussen WmZ en V&amp;V en WMO/Sociaal Domein.</li> </ul>	Clusterdirecteur / managers / ondersteuningsteam	X	X	X
	Toelichting T1						
	Toelichting T2						
	Toelichting T3						

Versie 28-02-2024

Status = realisatie van de doelen.

**Groen:** voortgang verloopt volgens planning, **oranje:** voortgang heeft aandacht nodig, **rood:** voortgang is fors in gevaar/stagnatie dreigt, **blauw:** actiepunten zijn afgerond.

## Jaarplan Wonen met Zorg 2024

Verantwoorde vrijheid	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ 100% van de medewerkers hebben het verplichte scholingsprogramma gevolgd, indien op de locatie de Blauwdruk ZCT is geïmplementeerd.</li> <li>❖ 100% van de zorgverantwoordelijken zijn geschoold conform het 'profiel zorgverantwoordelijke'.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Het realiseren van vrijheidsbevordering voor bewoners die zorg ontvangen op basis van de Wet Zorg en Dwang, mede conform Blauwdruk ZCT I&amp;A.</li> <li>❖ Scholingsaanbod door KMVB.</li> <li>❖ Wensen en afspraken t.a.v. verantwoorde vrijheid zijn vastgelegd in dossier, indien nodig als maatregel WZD</li> <li>❖ Alle zorgverantwoordelijken volgen het vastgestelde scholingsprogramma.</li> </ul>	Clusterdirecteur / managers / ondersteuningsteam	X	X	X
Toelichting T1						
Toelichting T2						
Toelichting T3						
Expertisefunctie	<p>Voldoen aan de eisen expertisestatus en landelijke richtlijnen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ <b>Korsakov:</b> uitrol REC over provincie en door ontwikkeling.</li> <li>❖ <b>Jonge Mensen met Dementie:</b> voorbereiding REC status.</li> <li>❖ <b>D-ZEP/dubbelzorgvragers:</b> Participatie in samenwerkingsverband.</li> <li>❖ <b>Parkinson Punt Zuid:</b> doorontwikkeling.</li> <li>❖ <b>GP:</b> Netwerkontwikkeling en productontwikkeling.</li> <li>❖ Gemiddelde verblijfsduur langdurige zorg neemt (op doelgroep niveau) af.</li> <li>❖ Gemiddelde verblijfsduur GRZ neemt af</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Continue deelname landelijke overleggen en werkgroepen</li> <li>❖ Volgen van de landelijke ontwikkelingen en vertaling naar regionaal beleid.</li> <li>❖ Toetsing vindt plaats aan de hand van de officiële audits: REC Korsakov &amp; PREZO Dementie op Jonge Leeftijd.</li> <li>❖ Parkinson &amp; D-ZEP: het versterken van de keten samenwerking.</li> <li>❖ Toename tijdelijk verblijf / wonen binnen een expertiselocatie (en terugplaatsing naar thuis / reguliere woonlocatie).</li> <li>❖ Toename inzet van outreachende zorg, eerder in de klantreis (middels contactregistratie).</li> <li>❖ Ontwikkeling ambulante GRZ "thuis als het kan" (verkorten ligduur, betere begeleiding voor klant en mantelzorgers naar eigen woonsituatie.)</li> </ul>	Clusterdirecteur / managers / ondersteuningsteam / AWO	X	X	X
Toelichting T1						
Toelichting T2						
Toelichting T3						

Versie 28-02-2024

Status = realisatie van de doelen.

**Groen:** voortgang verloopt volgens planning, **oranje:** voortgang heeft aandacht nodig, **rood:** voortgang is fors in gevaar/stagnatie dreigt, **blauw:** actiepunten zijn afgerond.

## Jaarplan Wonen met Zorg 2024

Doorontwikkeling Hoeve	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ De tevredenheid van de bewoners en medewerkers (de Hoeve) is &gt;8.</li> <li>❖ Welbevinden bewoners (Heiveld) groter of gelijk dan huidige situatie.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ We stellen in Q1 2024 een plan op voor de doorontwikkeling van de implementatie van de visie op de Hoeve.</li> <li>❖ In Q2 wordt dit plan, met daarbij specifiek beschreven doelen geïmplementeerd.</li> <li>❖ Eind 2024 volgt een evaluatie zoals beschreven in het implementatieplan.</li> </ul>	Clusterdirecteur / managers / medewerkers / AWO	X	X	X
Toelichting T1						
Toelichting T2						
Toelichting T3						
Palliatieve zorg	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Het werken op basis van het kwaliteitskader Palliatieve Zorg.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Implementeren van verbetermogelijkheden die zijn voortgekomen uit de (pilot) Zelfevaluatie Palliatieve Zorg binnen Hospice Mantelhof &amp; Hospice Vlinderhof en hierbij ook op de woonlocaties aansluiten bij de richtlijn palliatieve zorg</li> <li>❖ Uitvoeren van de Zelfevaluatie Palliatieve Zorg binnen heel Meander.</li> </ul>		X	X	X
Toelichting T1						
Toelichting T2						
Toelichting T3						

## Jaarplan Wonen met Zorg 2024

Medewerker	Status	Doelen	Wat is nodig om dit te realiseren?	Verantwoordelijken	T1	T2	T3
Duurzame inzetbaarheid, vitaliteit & werkgelek		<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Verzuim max. 7-8,5% <i>Cluster 1: &lt;7%</i> <i>Cluster 2: &lt;7,5%</i> <i>Cluster 3: &lt;8,5%</i></li> <li>❖ Toename vitaliteit &amp; werkgelek.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Samenwerking Perspectief – Meander optimaliseren.</li> <li>❖ Geactualiseerd Beleid Meander Verzuim.</li> <li>❖ Opvolgen MD traject (Leiderschap) voor managers, die eind 2024 heeft plaatsgevonden.</li> <li>❖ Opvolgen HR strategie met focus op kernwaarde respect. Het leiderschapsprogramma voor managers zal vorm krijgen wanneer het HR bureau i.s.m. DT en extern projectbureau de visie op leiderschap hebben gedefinieerd.</li> </ul>	Clusterdirecteur / managers / SOCO	X	X	X
	Toelichting T1						
	Toelichting T2						
	Toelichting T3						
Medewerkerstevredenheid (binden & boeien)		<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Medewerkerstevredenheid &gt;8.</li> <li>❖ Vrijwillige uitstroom verminderen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Onboardingsproces wordt voorbereid en geïmplementeerd in 2024 onder regie van programmabureau HR.</li> <li>❖ Verminderen administratieve last door arbeidsbesparende digitale hulpmiddelen: <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Temperatuurloggers</li> </ul> </li> <li>❖ In kaart brengen van in- door- en uitstroom medewerkers.</li> </ul>	Clusterdirecteur / managers / SOCO / Meander Innovatie	X	X	X
	Toelichting T1						
	Toelichting T2						
	Toelichting T3						
Functiemix (rollen en competenties)		<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Er is een gezonde mix tussen zorg- en niet zorgmedewerkers (per cluster te bepalen).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ We leggen op basis van het plan doorontwikkeling implementatie visie op de Hoeve, een fundament voor normering van een gezonde mix van medewerkers (zorg- en anders geschoold, ondersteund door technologie). Eind 2024 kunnen we een effectief bewezen en onderbouwde functiemix presenteren die we kunnen vertalen naar de overige locaties.</li> <li>❖ Het accent ligt op de klantbehoefte, het werkaanbod wordt hierop afgestemd.</li> <li>❖ Uitvoer Pilot binnen cluster WmZ, binnen 3 locaties.</li> <li>❖ Taak- en functiepakket verpleegkundigen wordt opnieuw besproken, geëvalueerd en gewaardeerd. Dit heeft vervolgens effect op de inzet van niet zorg-medewerkers met de focus op welzijn.</li> <li>❖ Het positioneren van de verpleegkundigen in de processen, uniform voor de clusters.</li> <li>❖ Input Dageraad vertalen naar beleid (strategisch persoonsplan per cluster).</li> </ul>	Clusterdirecteur / managers / SOCO	X	X	X
	Toelichting T1						

Versie 28-02-2024

## Jaarplan Wonen met Zorg 2024

Toelichting T2								
Toelichting T3								
Deskundigheid	❖ Kernwaarde deskundigheid: medewerkers nemen hun eigen verantwoordelijk om bekwaam te zijn. Eind 2024 is 95% van onze medewerkers aantoonbaar bekwaam	❖ Beleid <i>Bekwaam en bevoegd</i> wordt vastgesteld en dient als start voor het op orde brengen van de bekwaam en bevoegdheden. ❖ Meander en haar systemen ondersteunen medewerkers om dit doel te bereiken (o.a. apparatuur). ❖ Scholing klinisch redeneren wordt expliciet ingericht om het kennistekort te nivelleren. ❖ Actieve toets op bevoegd en bekwaamheid van medewerkers. ❖ Het borgen van het anders organiseren van de verpleegkundige bereikbaarheid. ❖ Het opvolgen van verantwoordelijkheid en het aantonen van de bevoegd- en bekwaamheid is onderdeel van het jaargesprek.	Clusterdirecteur / managers / SOCO	X	X	X		
Toelichting T1								
Toelichting T2								
Toelichting T3								

## Jaarplan Wonen met Zorg 2024

Maatschappij	Status	Doelen	Wat is nodig om dit te realiseren?	Verantwoordelijken	T1	T2	T3
Moderniseren Dagbesteding		<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Dagbesteding integreert meer in de wijk/maatschappij en draagt bij aan langer thuis kunnen wonen.</li> <li>❖ Positionering Horeca</li> </ul>	Modernisering dagbesteding <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Pilot Chevremont.</li> <li>❖ Pilot Heerlen-GMS.</li> <li>❖ Waarschijnlijk Pilot Landgraaf.</li> <li>❖ Uitzetten behoefte-onderzoek.</li> </ul> Opstellen maatschappelijke businesscase.	Clusterdirecteur / projectmanager	X	X	X
Toelichting T1							
Toelichting T2							
Toelichting T3							
Samen leren en verbeteren		<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Living Lab: Voorkomen eenzaamheid en versterken netwerk van burgers ( met als startpunt: binnen de Hambos).</li> <li>❖ Nieuwbouw Lückerheide: Transitie naar nieuwe concepten en visie op zorg</li> <li>❖ Nieuwe Vroenhof: Succesvol gebruik van biodynamische verlichting, bijdragend aan kwaliteit van leven.</li> <li>❖ Re-ablement in de wijk (zo lang mogelijk thuis)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Plan wordt in Q4 2023 / Q1 2024 door de 3 partijen opgesteld en zal leiden tot een intentieovereenkomst.</li> <li>❖ O.l.v. AWO</li> <li>❖ O.l.v. AWO</li> <li>❖ O.l.v. AWO, PMD (vakgroep ergotherapie), V&amp;V en HbH.</li> </ul>	Clusterdirecteur / managers / Hogeschool Zuyd / UM – AWO	X	X	X
Toelichting T1							
Toelichting T2							
Toelichting T3							
Verduurzaming		<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Onze woonlocaties sluiten aan bij centraal beleid op gebied van verduurzaming.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Plan van aanpak t.a.v. scheiden van afval opstellen ism facilitair team van Meander.</li> </ul>	Clusterdirecteur / managers / Meander Vastgoed	X	X	X
Toelichting T1							
Toelichting T2							
Toelichting T3							
Volledig Pakket Thuis (VPT)		<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ De zorg binnen het VPT sluit aan bij de zorgbehoeftes en</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Er is in 2023 bottom-up informatie verzameld. Er zijn voor 2024 2 doorontwikkel momenten geprikt (maart-oktober). Het pakket wordt</li> </ul>	Programmamanager VPT, VPT adviesgroep en de directieuren.	X	X	X

Versie 28-02-2024

Status = realisatie van de doelen.

**Groen:** voortgang verloopt volgens planning, **oranje:** voortgang heeft aandacht nodig, **rood:** voortgang is fors in gevaar/stagnatie dreigt, **blauw:** actiepunten zijn afgerond.

## Jaarplan Wonen met Zorg 2024

voorkomt/verminderd crisisituaties		<p>aangevuld/uitgebreid, nieuwe afspraken worden gebundeld en op de doorontwikkelmomenten gelanceerd.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Medewerkers worden voorzien van goede informatie doormiddel van bijeenkomsten en het aanreiken van draaiboeken</li> <li>❖ Uitbreiding van de dienstdiensten van de volgende diensten binnen het VPT: <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Mantelzorgondersteuning dagelijks 7:00-23:00</li> <li>➢ VPT-nachtzorg(mantelzorgondersteuning in de nacht) dagelijks 23:00-7:00</li> <li>➢ GTB/PB ma t/m vrij 8:00-17:00, ook op doordeweekse feestdagen</li> </ul> </li> <li>❖ De hulp bij het huishouden en de mantelzorgondersteuning gaat vanuit een apart team werken, een VPT-pool</li> <li>❖ De medewerkers van de VPT-pool worden voorzien van een werktelefoon en de autorisatie voor het noteren van een bevinding in het dossier van de klant. Dit bevordert de samenwerking en de kwaliteit van zorg.</li> <li>❖ Bijzonder vervoer(Taxi) voor de dagbesteding binnen een VPT is organiseerbaar, hiervoor komen duidelijke werkinstructies.</li> <li>❖ Pilot "aanbodgericht vs. vraaggericht VPT" wordt gedaan</li> <li>❖ Project "Zorgschakels" (Transitiemiddelen)</li> <li>❖ Preventieve onderdelen worden toegevoegd aan de VPT-bloem</li> <li>❖ Een VPT-campagne zorgt voor meer kennis bij medewerkers over alle mogelijkheden binnen het VPT</li> </ul>				
Modulair Pakket Thuis (MPT)	❖ WLZ zorg thuis d.m.v. het MPT is duidelijk voor onze medewerkers	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Informatie en afspraken over het MPT bundelen en toevoegen aan het draaiboek voor juiste informatieverstrekking aan onze medewerkers</li> <li>❖ Afspraken maken over een aantal praktische zaken, zoals wie de rol van regisseur bekleed bij een MPT klant</li> </ul>	Programmamanager VPT, VPT adviesgroep en de directeuren.			
Toelichting T1						
Toelichting T2						
Toelichting T3						



## Jaarplan Wonen met Zorg 2024

Bedrijfsvoering	Status	Doelen	Wat is nodig om dit te realiseren?	Verantwoordelijken	T1	T2	T3
Bedbezetting & capaciteit		❖ Maximale bedbezetting (bezetting >98%) Doel: 1,25% rendement	❖ Een uniform gehanteerd primair proces. ❖ Opperste adequaatheid van informatie uitwisseling met Zorgbemiddeling: kort cyclisch overleg (het wachtlijstoverleg). ❖ Personele capaciteit op orde. ❖ Actueel functieverdeelplan.	Clusterdirecteur / managers / ondersteuningsteam / Zichtbare schakel – Zorgbemiddeling – managers. Manager i.s.m. HR.	X	X	X
		❖ Bedden capaciteit breidt niet uit t.o.v. voorgaande jaren.	❖ Capaciteit inzichtelijk maken (op doelgroep niveau). ❖ Capaciteitsplan Meander breed ❖ Doorontwikkeling VPT: zie jaarplan cluster Thuiszorg ❖ Hoog Anstel: omkating somatiek (zonder behandeling) naar PG (met behandeling).				
	Toelichting T1						
	Toelichting T2						
Toelichting T3							
Toekomstbestendigheid PMD & MD		❖ Toekomstbestendige inrichting van PMD en MD.	❖ Oriënteren op strategische positie van PMD en MD.	Clusterdirecteur / managers PMD en MD	X	X	X
		❖ Inzicht in registratie PMD.	❖ Behandeltijd in kaart brengen middels contactregistratie in ONS.				
	Toelichting T1						
	Toelichting T2						
Toelichting T3							
Nieuw- en verbouw woonlocaties		❖ Conform Masterplan Vastgoed.	❖ BC Kapelhof/Kosterbeemden opstellen en vaststellen. ❖ Lückerreide: ontwerpfase afronden in 2024. Uitwerken werkprocessen. ❖ Vroenhof: voorbereiding verhuizing (Q2 2024), uitvoer scholingsplan, uitvoer Sociaal Plan voor bewoners, implementatie en borging van nieuwe werkprocessen (incl. ZCT, opslag hulpmiddelen en biodynamische verlichting).	Clusterdirecteur / managers ondersteuningsteam	X	X	X
	Toelichting T1						
	Toelichting T2						
	Toelichting T3						

Versie 28-02-2024

Status = realisatie van de doelen.

**Groen:** voortgang verloopt volgens planning, **oranje:** voortgang heeft aandacht nodig, **rood:** voortgang is fors in gevaar/stagnatie dreigt, **blauw:** actiepunten zijn afgerond.

## Jaarplan Wonen met Zorg 2024

### Cluster 1 – speerpunten per locatie

Locatie	Speerpunt
Lückerheide	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Revitalisatie van Lückerheide: implementatie nieuwe zorgconcepten en voorbereiding nieuwbouw.</li> <li>❖ Creëren en door ontwikkelen van een expertisecentrum op het gebied van Korsakov, Parkinson, Jonge Mensen met Dementie, Dementie met Zeer Ernstig Probleemgedrag (D-ZEP).</li> </ul>
Hambos	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Door ontwikkelen leerafdelingen tot Leercentrum Hambos.</li> <li>❖ Revitalisatie Hambos: implementatie nieuwe zorgconcepten en optimaliseren bestaande specialisaties GRZ, beademing en NAH.</li> <li>❖ Inzetten op innovatie door opzetten Living Lab (samenwerking MUMC+, Adelante, Universiteit Maastricht, Zuyd Hogeschool en VISTA college).</li> </ul>
Medische dienst & Psychologie	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Beleid positionering Medische Dienst.</li> <li>❖ Ontwikkeling eerstelijns.</li> <li>❖ Door ontwikkelen vakinhoudelijke kennis expertise doelgroepen.</li> </ul>
Paramedische dienst	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Doorontwikkeling registratie PMD&gt;</li> <li>❖ Bijdragen aan projecten re-ablement en ambulante GRZ.</li> <li>❖ Door ontwikkeling eerstelijns behandeling.</li> <li>❖ Vakgroepen zoeken de verbinding met de zorg.</li> </ul>
Hospice de Vlinderhof	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Sterkere samenwerking met hospice Mantelhof.</li> <li>❖ Versterken multidisciplinaire samenwerking en het opzetten van intervisie.</li> <li>❖ Aandacht voor deskundigheid.</li> <li>❖ Verbeteracties n.a.v. zelfevaluatie palliatieve zorg uitvoeren.</li> </ul>

## Jaarplan Wonen met Zorg 2024

### Cluster 2 – Speerpunten per locatie

Locatie	Speerpunt
<b>Rode Beuk</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Teamontwikkeling: versterken samenwerking, groeien naar belevingsgericht zorg op basis van de nieuwe Meander Kernwaarden.</li> <li>❖ Continueren samenwerking cliëntenraad.</li> <li>❖ Verder door ontwikkelen buurt-hub.</li> <li>❖ Groen, grijs gelukkig.</li> </ul>
<b>De Hoeve</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Borging van de visie, d.m.v. scholing kernwaarden.</li> <li>❖ Borging van de WZD, d.m.v. scholing WZD voor zorgverantwoordelijken, omgeving openstellen conform WZD door een efficiënte inzet van Zorg Communicatie Technologie (ZCT).</li> <li>❖ Efficiënter plannen op zorgvraag en zorgbehoefte.</li> <li>❖ Samenwerking met de thuiszorg intensiveren, ontschotten tussen extra- en intramuraal.</li> <li>❖ Deskundigheid van zorg gerelateerde medewerkers verhogen met behulp van klinische lessen.</li> <li>❖ Deskundigheid van zorg gerelateerde en niet zorg gerelateerde medewerkers verhogen d.m.v. het aanbieden van gerichte scholing op omgangsvormen voor mensen met dementie.</li> </ul>
<b>Eschveld</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Teamontwikkeling: versterken samenwerking, groeien naar belevingsgericht zorg op basis van de nieuwe Meander Kernwaarden.</li> <li>❖ Terugdringen langdurig verzuim</li> <li>❖ Kwalitatieve verantwoorde zorgmedewerkers mix.</li> </ul>
<b>Vroenhof/Kerckrode</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ De verhuizing naar de nieuwe locatie Kerckrode</li> </ul>
<b>Kapelhof</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Instellen en verbeteren wooncomfort voor de gesloten PG.</li> <li>❖ Ontschotten van formaties van afdelingen.</li> <li>❖ Verbinding en samenwerking met contactpersonen verbeteren.</li> </ul>
<b>Hoog Anstel &amp; Logeerhuis Parkstad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Scholingen: WZD.</li> <li>❖ Doorontwikkeling ONS.</li> <li>❖ Verder ontwikkelen van de beweeg/beleefruimte.</li> <li>❖ Het realiseren van een PG afdeling.</li> <li>❖ Kernwaarden nog meer eigen maken.</li> </ul>
<b>Firenschat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Verbouwing.</li> <li>❖ Verder ontwikkelen kennis omtrent Wet Zorg en Dwang.</li> <li>❖ Planning ONS optimaliseren.</li> <li>❖ Kernwaarden evalueren.</li> <li>❖ Verder vergroten van de kennis: klinisch redeneren.</li> <li>❖ Verder ontwikkelen teams omgaan met bewoners en naasten, gericht op onbegrepen gedrag.</li> </ul>

## Jaarplan Wonen met Zorg 2024

### Cluster 3 – Speerpunten per locatie

Locatie	Speerpunt
<b>Dormig</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Door ontwikkelen op het thema “eten en drinken”; bewoners genieten van maaltijden en ambiance. Medewerkers kopen bewuster voedingsmiddelen in, slaan deze op en maken ze klaar om dit te bereiken.</li> <li>❖ Enthousiast opleiden; de nieuwe generatie zorgmedewerkers enthousiasmeren en begeleiden tijdens hun praktijkervaring op De Dormig. Tevens willen wij een begeleidingsprogramma aanbieden dat voor iedere afdeling hetzelfde is; efficiënt en effectief, met oog op samenwerken binnen het huis.</li> <li>❖ Leven zoals ik thuis ook deed; leefpatronen, gewoontes en rituelen in kaart brengen en hierop de individuele dagbesteding op aanpassen zodat bewoners zo “thuis” mogelijk kunnen leven. Hierin focussen wij op het netwerken en duidelijk communiceren met familie en andere zorgverleners (eerdere opnamen).</li> <li>❖ Focusverschuiving van zorg naar zorg &amp; welzijn; wij stimuleren onze medewerkers op zoek te gaan naar de betekenis van welzijn door de ogen van onze bewoners. Met de opgedane kennis kunnen zij samen met de bewoner en diens netwerk het dagdagelijkse leven hiermee vormgeven.</li> </ul>
<b>Heiveld</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Verder implementeren van de visie met behulp van de Academische Werkplaats Ouderenzorg Limburg (AWO-L).</li> <li>❖ Door ontwikkelen van competenties van medewerkers gericht op de visie.</li> <li>❖ Bewustwording van gedrag en houding.</li> <li>❖ Werkgeluk verhogen.</li> </ul>
<b>Dr. Calshof</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Versterken en borging van de kernwaarden.</li> <li>❖ Borging van de WZD.</li> <li>❖ Respect voor elkaar.</li> <li>❖ Deskundigheid versterken van medewerkers.</li> </ul>
<b>Laethof</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Opvolgen plan van aanpak revitalisatie locatie</li> <li>❖ Borging van de WZD.</li> <li>❖ Warme overdracht.</li> <li>❖ Verbouwing restaurant.</li> <li>❖ Mantelzorgondersteuning.</li> <li>❖ Komen tot buurt hub.</li> <li>❖ Activiteiten in woongroepen en dagbesteding.</li> <li>❖ Contact met achterban.</li> </ul>
<b>Kling Nullet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Uniformiteit primair processen, binnen de woongroepen.</li> <li>❖ Kernwaardes verankeren.</li> <li>❖ De maatschappij meer naar binnen halen, door middel van activiteiten waar de maatschappij een deel vanuit maakt.</li> <li>❖ Dagbesteding zal verder uitgerold worden.</li> <li>❖ Samenwerking tussen de verschillende discipline binnen de locaties verdiepen en verankeren.</li> <li>❖ Individuele medewerkers in hun kracht zetten en deze verder ontwikkelen. Waardoor samenwerken en het van elkaar leren een andere betekenis krijgt.</li> </ul>
<b>Heereveld</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Bevorderen van een evenredig rooster <b>Doel:</b> meer balans voor medewerkers en duurzame inzetbaarheid, meer werkplezier, behouden van medewerkers en kans op verzuim verkleinen (Kernwaarde Met Elkaar).</li> <li>❖ Ontschotten woonzorg/PG/Horeca en cluster breed <b>Doel:</b> Meer samenwerking en begrip: dezelfde taal spreken en inspelen op de arbeidsmarktcrapte (Kernwaarde Met Elkaar).</li> <li>❖ Eigen regie van bewoners en medewerkers bevorderen. <b>Doel:</b> Grip op eigen leven en gezondheid (Kernwaarde Eigen Kracht en Eigen Regie).</li> </ul>

Versie 28-02-2024

## Jaarplan Wonen met Zorg 2024

	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Optimaliseren ONS dossier <b>Doel:</b> optimaal dossier gericht op welzijn van bewoner en duidelijkheid voor iedereen (Kernwaarde Deskundigheid).</li> <li>❖ Innovatie <b>Doel:</b> inzetten innovatiemiddelen: zorg beter kunnen blijven bieden voor een ieder door krapte in de arbeidsmarkt (Kernwaarde Eigen Kracht).</li> <li>❖ Een team, een taak Heereveld. <b>Doel:</b> Samenwerken HBO'ers versterken binnen Heereveld breed, wat leidt tot een betere samenwerking onder medewerkers Heereveld breed (Kernwaarde Eigen Regie, Eigen Kracht en Respect).</li> </ul>
Horecaservice	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Bewoners/gasten genieten van maaltijden en ambiance.</li> <li>❖ Uitdragen Kernwaarden in onze restaurants.</li> <li>❖ Servicegraad en gastvrijheid verhogen n.a.v. de input vanuit de continue gastvrijheidsmetingen.</li> <li>❖ Implementeren en borgen van Food &amp; Finance.</li> <li>❖ Implementeren Eten Verbindt!</li> <li>❖ Werkprocessen verder optimaliseren.</li> <li>❖ Restaurants van de toekomst en verbindende wijkfunctie ontwikkelen.</li> <li>❖ Optimaliseren verbinding horeca - AB - zorg.</li> </ul>