



Inhoudsopgave

VOORWOORD	3
KERNWAARDEN & JAARCIJFERS	4
INFOGRAPHICS JAARBEELD	5
• Zorgvisie 'Leid je eigen leven' + kernactiviteiten	5
• Maatschappelijke verantwoordelijkheid	6
• Samenwerkingsverbanden + Meander versterkt informeel netwerk	7
• Huishoudelijke hulp als hoeksteen + Zo thuis mogelijk	8
• Expert in complex gedrag + Klanttevredenheid	9
• Medewerkers - 'Creëer je mooiste baan'	10
• Speerpunten	11

VOORWOORD

Het jaar 2023 stond in het teken van verdere verbinding, zowel binnen onze organisatie als met onze ketenpartners. We hebben vooruitgang geboekt op diverse beleidsgebieden, zoals blijkt uit de behaalde resultaten in dit jaarverslag. We hebben mooi bestaande innovaties doorontwikkeld zoals het Volledig Pakket Thuis, de VirtueleThuiszorg en de expertisecentra voor doelgroepen zoals mensen met het syndroom van Korsakov en jonge mensen met dementie. Daarnaast hebben ook nieuwe ontwikkelingen vorm gekregen zoals Krachtig Chevreumont, een project gericht op zelfredzaamheid, de pilot in de HbH (Hulp bij het Huishouden) alsook het ontwikkelen van woonzorgvisies en het plan Kerkrade-Oost. Ook de ontwikkelingen in de transformatieplannen vanuit het Integraal Zorg Akkoord en het WOZO-akkoord (Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen) leiden tot nieuwe samenwerkingen en initiatieven in de mijnstreek en op Zuid Limburgs niveau.

Daarnaast hebben we de kernwaarden van Meander verder geïntegreerd in ons handelen en hebben we veel aandacht besteed aan het veilig melden en opvolgen van incidenten, om continue te blijven verbeteren. Op het gebied van Human Resources hebben we belangrijke stappen gezet in het opzetten van strategische personeelsplanning, het bevorderen van duurzame inzetbaarheid binnen onze organisatie, en het verbeteren van onze dienstverlening aan medewerkers.

Dit jaarverslag beschrijft de beleidsontwikkelingen en systeemverbeteringen – zoals hierboven benoemd - die bijdragen aan het realiseren van onze missie. Die missie

gaat over mensen, het beleid is geen doel op zich, maar een middel om onze klanten hun eigen leven te laten leiden. Echter, wat je in dit verslag niet leest zijn de talloze prachtige voorbeelden van interacties tussen onze medewerkers en klanten, waaruit blijkt hoe wij het leven van onze klanten verrijken. Deze verhalen zijn terug te vinden op onze website, ons magazine Mens en in andere uitingen.

Deze verhalen zijn typerend voor het hart van onze organisatie. Dit hart wordt gevormd door onze collega's die dagelijks vele waardevolle initiatieven en inspanningen leveren om onze klanten te stimuleren hun eigen levenspad te volgen en te ondersteunen waar dat zelf niet meer kan. Een concreet voorbeeld van dit impactvolle werk is de introductie en ontwikkeling van VirtueleThuiszorg. Dankzij deze innovatie kunnen klanten langer zelfstandig thuis wonen en de regie over hun eigen leven behouden, terwijl ook de rol van mantelzorgers wordt verlicht. Dit is waar we het voor doen: het mogelijk maken van zelfredzaamheid en kwaliteit van leven voor iedereen die wij bedienen.

Ik wil al onze medewerkers en vrijwilligers bedanken voor hun inzet, zowel voor de zichtbare als onzichtbare momenten waarop zij het verschil maken.

Michael Ehlen,
Lid Raad van Bestuur MeanderGroep

Landgraaf, 27 mei 2024



MEANDERGROEP

JAARCIJFERS 2023



Bewoners intramuraal
1.109
2022: 1.108



Klanten extramuraal
6.095
2022: 6.031



Extramuraal HbH
8.734
2022: 8.376



Resultaat
€9.567 x1000
2022: €9.808 x1000



Bedrijfslasten
€279.982 x1000
2022: €258.112 x1000



Solvabiliteit
55,4%
2022: 52,4%



Medewerkers in loondienst:
5.300 (3.259 FTE)
2022: 5.373 (3.249 FTE)



Gemiddelde leeftijd
44
2022: 43



Verzuim 10,26%
2022: 11,32%



Met elkaar:

wij werken samen met onze klanten, bewoners, mantelzorgers, familie, vrijwilligers en (zorg) professionals.



Eigen kracht:

wij doen een beroep op de eigen kracht en vitaliteit van onze klanten/bewoners.



Aandacht:

wij hebben aandacht voor onze klanten/bewoners en nemen hier de tijd voor.



Respect:

wij gaan respectvol met elkaar om. Uitgangspunt daarbij is fysieke, psychische en sociale veiligheid.



Aantal klanten
256



Aantal medewerkers
187 (121 FTE)



Gemiddelde leeftijd
Bijna 48 jaar



Verzuim
12,29%

MEANDER

KERNWAARDEN



Nieuwsgierig:

wij zijn geïnteresseerd in onze klanten/bewoners en wat hen drijft.



Deskundig:

wij zijn professionals en deskundig op het gebied van zorgverlening en welbevinden.



Eigen regie:

wij stimuleren of ondersteunen klanten/bewoners om zoveel mogelijk de regie te voeren over hun eigen leven.

JAARCIJFERS GEBORTEZORG



Bedrijfsopbrengsten
€8.555 x1000
2022: €8.168 x1000



Bedrijfslasten
€8.433 x1000
2022: €9.059 x1000



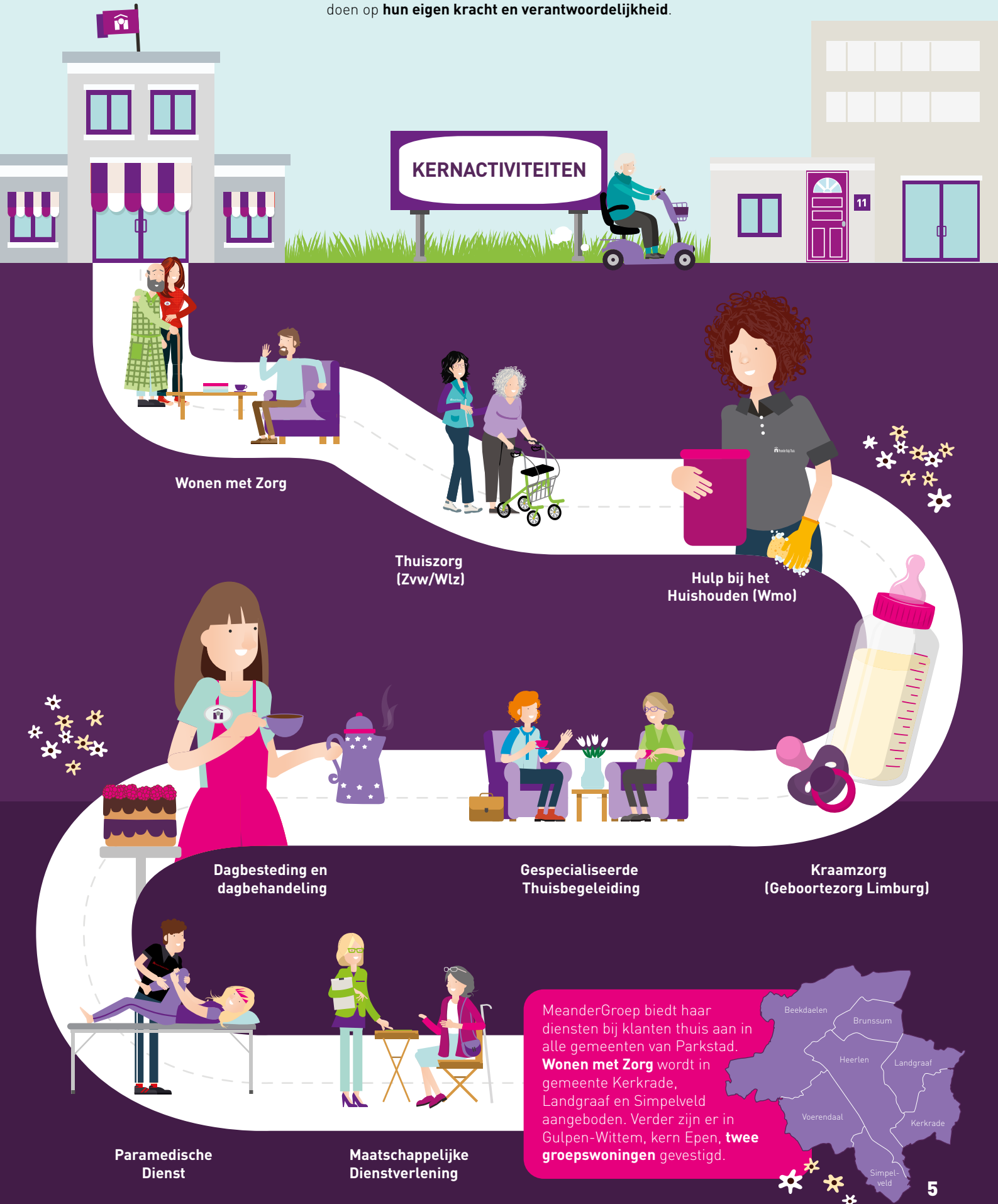
Resultaat
122 x1000
2022: -€890 x1000



Solvabiliteit
7,4%
2022: 1,5%

ZORGVISIE 'LEID JE EIGEN LEVEN'

MeanderGroep wil een bijdrage leveren aan het welbevinden van de inwoners van Parkstad. Zij willen **hun eigen leven leiden**, ook als dat door lichamelijke of mentale beperkingen lastiger wordt. Zij hebben de behoefte en het recht om zoveel mogelijk de **regie te blijven voeren** over hun eigen levens. Dat kan, als wij hen daarin ondersteunen. Op de juiste wijze, uitgaande van hun **persoonlijke behoeften en verlangens**. Zónder de teugels van hen over te nemen. Wij zijn ervan overtuigd dat zij in staat zijn hun eigen leven te leiden, als we zoveel mogelijk een beroep doen op **hun eigen kracht en verantwoordelijkheid**.





MAATSCHAPPELIJKE VERANTWOORDELIJKHEID

MeanderGroep is marktleider in de extramuraal zorg in de regio Parkstad en heeft daarmee een regiefunctie in de wijk. Meander kan daarbij niet zonder haar samenwerkingspartners.

In de Kerncoalitie Mijnstreek zijn de volgende doelen geformuleerd:

- Verbeteren van de algemene gezondheidstoestand van de Mijnstreek;
- De reductie van de zorgkosten met 80 miljoen euro in 2030.

De bijdragen van MeanderGroep in deze doelstelling zijn:

- Een verbetering van de algemene gezondheidstoestand in de regio Parkstad;
- De volledige groei van de 'intramuraal zorg' in de regio Parkstad tot 2030 wordt gerealiseerd bij de klanten thuis;
- Ziekenhuisverplaatste zorg leidt tot een reductie van 5% van de kosten.

De toename van de zorgvraag in combinatie met een afnemende arbeidsmarkt leidt tot het ontstaan van een zorgkloof.

MeanderGroep is van mening dat de zorgkloof gedicht kan worden door in te zetten op:

1

Netwerken rond familie, vrijwilligers en mantelzorg.



2

Nieuwe visie op het werk, creëer je mooiste baan.



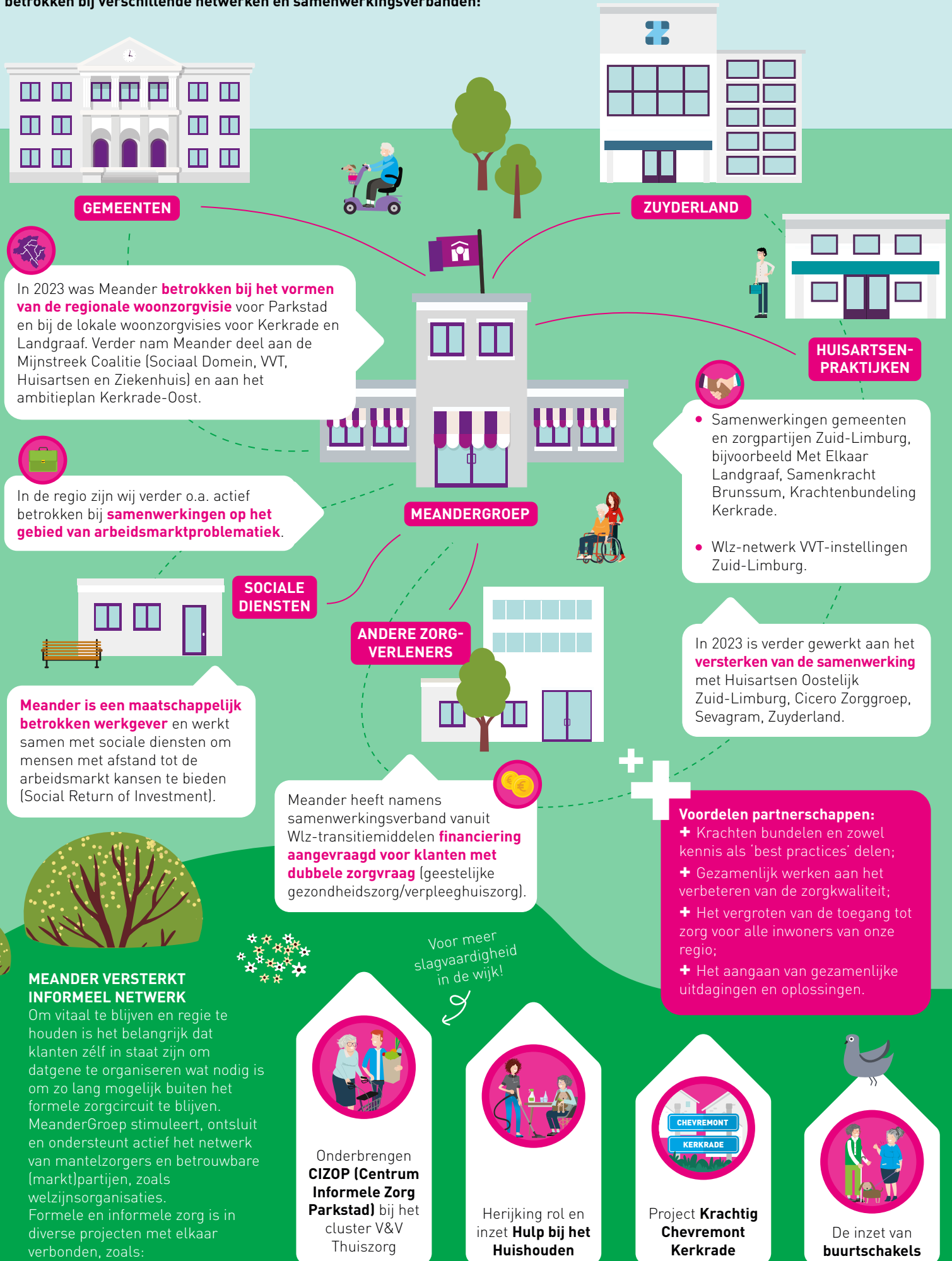
3

Digitale transformatie, ga digitaal.



SAMENWERKINGSVERBANDEN

Als zorgorganisatie geloven wij sterk dat het leveren van uitstekende zorg verder reikt dan alleen de muren van onze organisatie. Daarom zijn we actief betrokken bij verschillende netwerken en samenwerkingsverbanden:



HUISHOUDELIJKE HULP ALS HOEKSTEEN

Hulp bij het Huishouden vormt samen met mantelzorg-ondersteuning en de diensten van Meander eXtra de basis om zorggebruik zo veel mogelijk te voorkomen. Daar waar voorheen de focus lag op de ondersteuning bij het huishouden, wordt de focus verschoven naar het **opbouwen en onderhouden van een vertrouwensrelatie en praktische ondersteuning bij alledaagse vraagstukken**. Dit vertrouwen vormt de basis voor de verdere hulpverlening, stimulering en ondersteuning op het sociale en emotionele vlak. Vanuit deze optiek is er een zeer sterke verbinding met het netwerk van de klant.

Om dit mogelijk te maken investeert MeanderGroep in de competenties van medewerkers en biedt zij medewerkers de ruimte om bij de klant deze nieuwe rol uit te voeren.

ZO THUIS MOGELIJK

Er is een stijging van afname van het **Volledig Pakket Thuis en Modulair Pakket Thuis**. In 2023 maakten 645 klanten er gebruik van.

Ook Virtuele Thuiszorg is verder doorontwikkeld tot een mix tussen fysieke zorgverlening en digitale zorg.

Voor de verdere ontwikkeling van onze Wonen met Zorg-locaties hebben we gekeken naar verschillende doelgroepen, onze marktpositie en de technische staat van de panden. Dit heeft geleid tot het volgende:

1

Streven naar Wonen met Zorg-locaties in de nabije omgeving van onze klanten.

3

Voorkomen van onnodige verhuizingen.

2

Voorkeur voor nieuwbouw boven renovatie waar mogelijk en financieel gunstig op lange termijn.

4

Oprichting van specialistische expertisecentra voor dementie op locatie Lückerreide en voor somatische zorg op locatie Hambos.



EXPERT IN COMPLEX GEDRAG

MeanderGroep is trots op de landelijke erkende status van **Regionaal Expertise Centrum Korsakov (REC)** binnen de Lückerreide.

MeanderGroep

Zuyderland
De zorg van je leven

NOVI
Zorg

In 2023 is tevens toegewerkt naar **Parkinson Punt Zuyd**: inmiddels geopend als fysieke locatie bij de Lückerreide. Dit is een initiatief van Zuyderland en MeanderGroep waarbij ook Novizorg aansluit.

Lückerreide

Er is **aansluiting bij het landelijke netwerk voor gerontopsychiatrie**. De (erkende) expertisecentra hebben een regionale functie. Door de aanwezige expertise wordt de zorg voor bewoners verder geprofessionaliseerd.

Voor **jonge mensen met dementie** en mensen met **dementie in combinatie met zeer ernstig probleemgedrag (D-ZEP)** wordt in samenwerking met partners hard gewerkt aan het verlenen van specialistische zorg.

KLANTTEVREDENHEID

Werken aan de kwaliteit van onze zorg- en dienstverlening heeft voor MeanderGroep een hoge prioriteit. Door klanten en bewoners te vragen naar hoe zij onze zorg beleven, kunnen we leren en verbeteren om zo continu te werken aan kwaliteit. **In 2022 hebben onze klanten en bewoners onze zorg- en dienstverlening gewaardeerd:**



8,8
PREM
wijkverpleging



8,5
Evaluatie
klanten



8,4
Evaluatie
bewoners



8,8
V&V thuiszorg
Zorgkaart Nederland



9,1
Wonen met Zorg
Zorgkaart Nederland

CREËER JE MOOISTE BAAN

De implementatie van de HR-strategie 'Creëer je mooiste baan' stond centraal in 2023. **Deze aanpak stelt onze medewerkers in staat om zelf keuzes te maken die aansluiten bij hun persoonlijke behoeften en de zorgvisie van onze organisatie.** De kern van onze HR-strategie is het bieden van regelruimte aan onze medewerkers, zodat zij zelf de baan kunnen realiseren die aansluit bij hun persoonlijke wensen en verwachtingen.

"We geloven dat gemotiveerde medewerkers, die zich gewaardeerd voelen en de ruimte krijgen om hun talenten in te zetten, bijdragen aan het welzijn en de zelfredzaamheid van onze klanten/bewoners."

MA



VR



DI



DO



WO



Langs de kernwaarden geven we vorm aan onze strategische HR-doelstellingen. In het kader van Respect is een sociale veiligheidsroute ontwikkeld alsook de gedragsregels 'Meander Manieren' zijn gedeeld met het management. Er zijn gesprekken gestart over concernbrede onboarding om nieuwe medewerkers effectief te integreren binnen onze organisatie.

Verder zijn stappen ondernomen voor deelname aan campagnes, zoals de VVT-Zuid-Limburg campagne 'Kom werken en leren in de ouderenzorg' om nieuwe medewerkers aan te trekken. Kijkend naar het totaal aantal medewerkers zien we in 2023 een daling. Dit onderstreept het belang van een gedegen HR-visie.

SPEERPUNTEN TOEZICHT EN ADVIESORGANEN

RAAD VAN TOEZICHT

Goed toezicht houdt in dat de Raad van Toezicht een bijdrage levert aan het goed functioneren van MeanderGroep, met name door:

- Goede bestuurders te benoemen en te zorgen dat binnen MeanderGroep de juiste dingen gebeuren;
- Zijn eigen samenstelling, deskundigheid en functioneren aan te passen aan de koers van MeanderGroep en maatschappelijke ontwikkelingen met de kernwaarden als ijkpunt.

De vergaderingen van de Raad van Toezicht beginnen veelal met de bespreking van een thema. In 2023 vonden themabesprekingen plaats over duurzaamheid en de zorgomgeving voor kwetsbare ouderen.



De Ondernemingsraad bestaat uit 9 leden afkomstig uit verschillende onderdelen van de organisatie.

Belangrijke gespreks- onderwerpen 2023:

- Het rookbeleid
- De BHV-vergoeding
- De uitrol: kernwaarde Respect

5x in 2023 overleg gehad in aanwezigheid van de Raad van Bestuur.

ONDERNEMINGSRAAD (OR)
De Ondernemingsraad behartigt de belangen van alle medewerkers van MeanderGroep.

5x in 2023 overleg gehad in aanwezigheid van de Raad van Bestuur.

In 2023 heeft de Centrale Cliëntenraad proactief deelgenomen aan projecten, waaronder het rookbeleid, om de stem van de klanten en bewoners te laten horen vanaf het begin.

5x in 2023 overleg gehad in aanwezigheid van de Raad van Bestuur.

CENTRALE CLIËNTENRAAD (CCR)
MeanderGroep heeft **13 cliëntenraden en één Centrale Cliëntenraad** die samen de belangen behartigen van bewoners en klanten binnen MeanderGroep. De Centrale Cliëntenraad bestaat uit de voorzitter/een afgevaardigde van iedere cliëntenraad, een extern geworven voorzitter en, op basis van hun deskundigheid, (maximaal) 3 externe leden die niet afkomstig zijn uit een van de cliëntenraden.

5x in 2023 overleg gehad in aanwezigheid van de Raad van Bestuur.

VAKINHOUDELIJKE ADVIESRAAD (VAR)
De VAR is een Adviesraad waarin verpleegkundigen, verzorgenden en helpenden vertegenwoordigd zijn.

- (On)gevraagd adviseren aan de Raad van Bestuur.
- Kennis uitdragen en professionalisering stimuleren door bijv. themabijeenkomsten.
- Aan de hand van een campagne zijn vacatures ingevuld. De huidige VAR heeft hierdoor vorm gekregen met een aangepast reglement.

ZORG ADVIESRAAD (ZAR)
In 2023 zijn belangrijke stappen gezet om de VAR tegen 1 januari 2025 te transformeren tot een Zorg Adviesraad (ZAR), waarin diverse zorgprofessionals vertegenwoordigd zullen zijn. Het doel van de cao-aanbeveling is om de medezeggenschap te professionaliseren, de positie van zorgprofessionals te versterken en de aantrekkelijkheid van de zorgsector als werkgebied te behouden en te verbeteren.

