

# ICT-beheerder 1e lijn

📍 Landgraaf 🕒 36



*Ben jij de rots in de branding die zorgt dat meldingen, wijzigingen en problemen snel en efficiënt worden opgelost? Weet je wanneer je zelf aan de slag moet of juist de expertise van een collega of leverancier inschakelt? Lees dan snel verder!*

*De Servicedesk I&A is het centrale aanspreekpunt bij vragen over computers, IT-gerelateerde hardware en applicaties (o.a. Office365, MDM, Nedap ONS). Daarnaast komen op deze afdeling ook alle vragen binnen die te maken hebben met zorg gerelateerde IT-systemen, dit noemen we ZCT-componenten (Zorg Communicatie Technologie).*

*Wij zijn voor ons gedreven, gezellige team op zoek naar een nieuwe collega voor 36 uur per week.*

## **Wij hebben de mooiste baan voor jou!**

Een baan in de IT, met een groot maatschappelijk belang. Meander biedt met haar 5000 medewerkers zorg aan zo'n 20.000 inwoners van Parkstad. Onder andere onze ICT systemen, maken dat mogelijk.

Dat klinkt als jouw mooiste baan, toch?

Medewerker Servicedesk I&A is een functie waar jij onder andere:

- Veel klantcontact hebt (telefonisch, e-mail, balie en TOPdesk).
- Je inleeft in de persoon die jou om hulp vraagt en de juiste vragen kan stellen om tot een oplossing te komen.
- Proactief gaat zoeken naar oplossingen.
- Snel prioriteiten moet stellen en de juiste schakel kan vormen indien nodig.
- Gebruikers (tussentijds) van informatie voorziet.
- Meldingen en wijzigingen registreert en oplossingen documenteert zodat jouw collega's (en jij zelf) een volgende keer snel kunnen reageren!
- Naast ICT ook mag werken met zorgsystemen zoals bijvoorbeeld alarmeringen. Daar heb jij ook affiniteit mee!

## **Zijn wij een match?**

Of we een match zijn, weten we pas zodra we elkaar hebben ontmoet. Wij vinden het in ieder geval fijn als jij:

- Servicegericht bent richting de collega's, en net als wij: met een smile op je gezicht!
- De juiste mix van zelfstandigheid en in een team kunnen werken hebt.
- Goed kunt samenwerken en betrokkenen proactief op de hoogte houdt.
- Je bent een goede sparringpartner en je bent kritisch naar je eigen werk, maar ook naar processen en eventuele verbeteringen.
- Ondernemend, innovatief en vindingrijk bent.
- Goed bent in de Nederlandse taal (zowel spreken als schrijven). Engelse vaktaal is voor jou geen probleem.
- Minimaal een Mbo niveau 4 diploma hebt in de richting van ICT, mét twee jaar recente ervaring in een soortgelijke functie.

Bij indiensttreding ben je bereid binnen twee maanden een geldige VOG (verklaring omtrent gedrag) te overleggen. De kosten van de VOG worden vergoed door MeanderGroep.

## Dit zoek je verder in een baan

MeanderGroep is een organisatie waarbij persoonlijke aandacht als één van de belangrijkste kernwaarden richting de klant/bewoner wordt gezien. Deze aandacht hebben wij ook voor jou als collega. Onze organisatie biedt jou bijvoorbeeld een hoop doorgroeimogelijkheden voor de toekomst. Wist je dat de Meander collega's hun mogelijkheden voor persoonlijke ontwikkeling beoordelen met een 8,3?!

- Salaris conform CAO VVT FWG 45, (minimaal € 2.933,27 en maximaal €3.944,48 bruto per maand bij een fulltime dienstverband).
- Een dienstverband voor de minimale duur van één jaar. Bij goed functioneren wordt dit omgezet in een dienstverband voor onbepaalde tijd.
- Een contract voor 36 uur per week.
- Eindejaarsuitkering (8,33% van het bruto jaarloon) en vakantiegeld (8% van het bruto jaarloon).
- Voldoende verlof voor een goede werk-privébalans.
- Een goede pensioenopbouw voor later.
- MeanderGroep is uitgeroepen tot **Vitaalste Werkgever van Limburg!** Je krijgt bijvoorbeeld de mogelijkheid om deel te nemen aan het fietsplan, bedrijfsfitness en tal van vitaliteitsprogramma's. Verder ontvang je korting op je aanvullende zorgverzekering en staan onze coaches, ergotherapeuten en stoelmasseurs voor jou klaar.
- Wij doen ons best om jou als collega te laten voelen hoe belangrijk je voor Meander bent. Daarbij hoort op

zijn tijd een blijk van waardering, regelmatig activiteiten om aan deel te nemen en een (zeer) royale kerstattentie.



## Wil je graag meer weten?

Voor meer informatie over deze leuke uitdaging mag je contact opnemen met:

Tyler Dowson, Manager.

Telefoonnummer: [0641382310](tel:0641382310).

Vacaturenummer 1032

## Solliciteren?

Is deze vacature de perfecte baan voor jou?

De sollicitatiegesprekken vinden plaats in overleg.

