

Manager Meander Ledenservice en Klantenservice (28-36 u p/w)

📍 Landgraaf 🕒 Uren in overleg



Ben jij een gedreven manager met een vernieuwende blik én een hart voor de zorg? Dan heb jij jouw mooiste baan gevonden!

Meander biedt namelijk een combi-functie aan als Manager Meander eXtra (ledenservice) en Manager Klantenservice. Binnen de functie combineer je tactisch denken, innovatie, en een warme, menselijke managementaanpak om onze Ledenservice Meander eXtra en Klantenservice te optimaliseren.

Meander eXtra

Meander eXtra - onderdeel van MeanderGroep - is een ledenorganisatie met maar liefst 40.000 huishoudens als lid en bestaat uit een team van 3 medewerkers. Meander eXtra heeft als doel om een bijdrage te leveren aan een vitaal leven en een gezonde leefstijl voor de inwoners in Parkstad, waardoor mensen hun eigen leven kunnen blijven leiden en de vraag naar zorg wordt beperkt. Wij zetten het netwerk van MeanderGroep in om onze leden te adviseren, ondersteunen en te verbinden met onze ruim 80 samenwerkingspartners. Onze leden profiteren hierdoor van gemak én van voordelen op tal van producten en diensten op het gebied van een

Meander eXtra staat op het punt een ambitieuze doorontwikkeling te maken. Wij gaan met behulp van jouw inzichten onze aanpak versterken en Meander eXtra zowel intern als extern beter positioneren. Het doel is om onze impact in de regio te vergroten.

Meer lezen over Meander eXtra? Klik dan [hier](#).

Klantenservice MeanderGroep

De Klantenservice van Meander bestaat uit een team van 12 collega's die dagelijks +/- 650 klanten telefonisch of per mail te woord staan om hen van informatie te voorzien of in contact te brengen met de juiste personen binnen Meander. Ook deze dienstverlening zal de komende jaren de nodige veranderingen ondergaan middels verdere digitalisering. Een persoonlijke benadering toegespitst op onze doelgroepen blijft hierbij het uitgangspunt.

De huidige samenwerking tussen beide afdelingen willen we door deze combi-functie gaan uitbreiden en optimaliseren. Wij zijn op zoek naar een manager die innovatief en tactisch kan denken, klantgericht is, houdt van een commerciële aanpak, weet van aanpakken, maar ook zeer zeker een people manager is.

Hebben we jouw aandacht? Lees dan verder!

Wij hebben de mooiste baan voor jou!

Als Manager Meander eXtra en Klantenservice ben jij verantwoordelijk voor twee dynamische teams die bijdragen aan het welzijn van duizenden mensen in de regio Parkstad. Je speelt onder andere een sleutelrol in het versterken en uitbreiden van onze diensten en zorgt ervoor dat Ledenservice Meander eXtra blijft ontwikkelen en groeien.

Wat ga je doen?

- Optimaliseren van de rollen binnen het team van Meander eXtra. Jij weet dit op een goede en vooruitstrevende manier neer te zetten.
- Je bent een inspirerende leider voor jouw teams. Je zet jouw mensgerichtheid in voor een optimale samenwerking en ruimte voor persoonlijke groei.

- Je denkt tactisch en ontwikkelt nieuwe concepten en samenwerkingen die bijdragen aan onze doelen.
- Je bouwt relaties op met interne en externe stakeholders, partners en klanten. Samen creëren we een sterk regionaal netwerk dat de gezondheid en vitaliteit in Parkstad bevordert!

Zijn wij een match?

Voor deze functie zijn wij op zoek naar een manager die zin heeft om zijn management skills, commerciële en innovatieve inzichten én affiniteit met zorg in te zetten.

Wij vinden het daarvoor in ieder geval fijn als jij:

- Een hbo-diploma hebt en daarnaast ook aantoonbare ervaring in leidinggeven aan diverse teams.
- Ervaring hebt met procesoptimalisatie en verandermanagement.
- Tactisch én hands-on kan werken: je denkt groot en voert uit met oog voor detail.
- Je combineert een sterke commerciële focus met een oprechte passie voor mensen, waarbij je ondanks je commerciële instelling ook de belangen van partners en stakeholders van de ledenservice behartigt om duurzame vertrouwensrelaties op te bouwen.
- Je neemt alle betrokkenen binnen nieuwe ontwikkelingen,, communiceert sterk en op elk niveau en hebt een proactieve houding. Je wacht dus niet af, maar acteert als het moet of gevraagd is.

Bij indiensttreding ben je bereid binnen twee maanden een geldige VOG (verklaring omtrent gedrag) te overleggen. De kosten van de VOG worden vergoed door MeanderGroep.

Dit zoek je verder in een baan

MeanderGroep is een organisatie waarbij persoonlijke aandacht als één van de belangrijkste kernwaarden richting de leden en leveranciers wordt gezien. Deze aandacht hebben wij ook voor jou als collega. Onze organisatie biedt jou bijvoorbeeld doorgroeimogelijkheden voor de toekomst.

Daarnaast biedt MeanderGroep top arbeidsvoorwaarden, onder andere:

- Je salaris wordt bepaald aan de hand van de CAO VVT, FWG 60 (min. € 3.862,13 en max. € 5.733,02 bruto per maand bij 36 uur).
- Eindejaarsuitkering (8,33% van het bruto jaarloon en vakantiegeld (8% van het bruto jaarloon).
- Een contract voor maximaal 36 uur per week, in eerste instantie voor 1 jaar. Het aantal uur per week is bespreekbaar met een minimum van 28 uur. Daarna is er bij goed functioneren de mogelijkheid tot verlenging voor onbepaalde tijd.
- Voldoende verlof voor een goede werk-privébalans.
- _MeanderGroep is uitgeroepen tot *_Vitaalste Werkgever van Limburg**! Je krijgt bijvoorbeeld de mogelijkheid om deel te nemen aan het fietsplan, bedrijfsfitness en tal van vitaliteitsprogramma's. Verder ontvang je korting op je aanvullende zorgverzekering en staan onze coaches, ergotherapeuten en stoelmasseurs voor jou klaar.
- Wij doen ons best om jou als collega te laten voelen hoe belangrijk je voor Meander bent. Daarbij hoort op zijn tijd een blijk van waardering, regelmatig activiteiten om aan deel te nemen en een (zeer) royale kerst attentie.



Wil je graag meer weten?

Voor meer informatie over deze leuke uitdaging mag je contact opnemen met:
Andy Croonenberg, Manager.
Telefoonnummer: [+316150163 83](tel:+31615016383).

Vacaturenummer 1035

Solliciteren?

Is deze vacature de perfecte baan voor jou?

De sollicitatiegesprekken vinden plaats in overleg.

